

ESCOLA DIGITAL

*kits de computadores e
de conectividade*



Guia de Reposição do Computador da Escola Digital

(Exemplificado para Windows 10)

Introdução

Este documento tem como objetivo explicar de forma sucinta como podemos repor os dados do PC cedido no âmbito do programa Escola Digital.

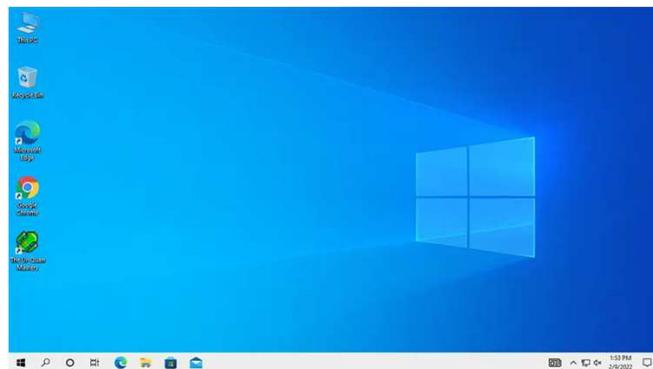
Esta operação, com a remoção total dos dados de utilizador, deve ser realizada obrigatoriamente antes de proceder à devolução do equipamento.



Este guia encontra-se dividido em duas partes, cabendo a cada utilizador seleccionar a opção que melhor se adequa ao seu caso e respetivas competências digitais:

- **Opção 1 - Repor o PC a partir das Definições do Windows 10**

O utilizador deverá recorrer a esta opção nos casos em que tem acesso ao computador com uma conta de administrador.



- **Opção 2 - Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação**

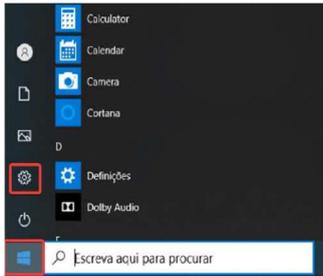
Pode recorrer a esta opção no caso não tenha acesso ao computador com uma conta de administrador ou simplesmente não deseja fazer a autenticação.



Opção 1

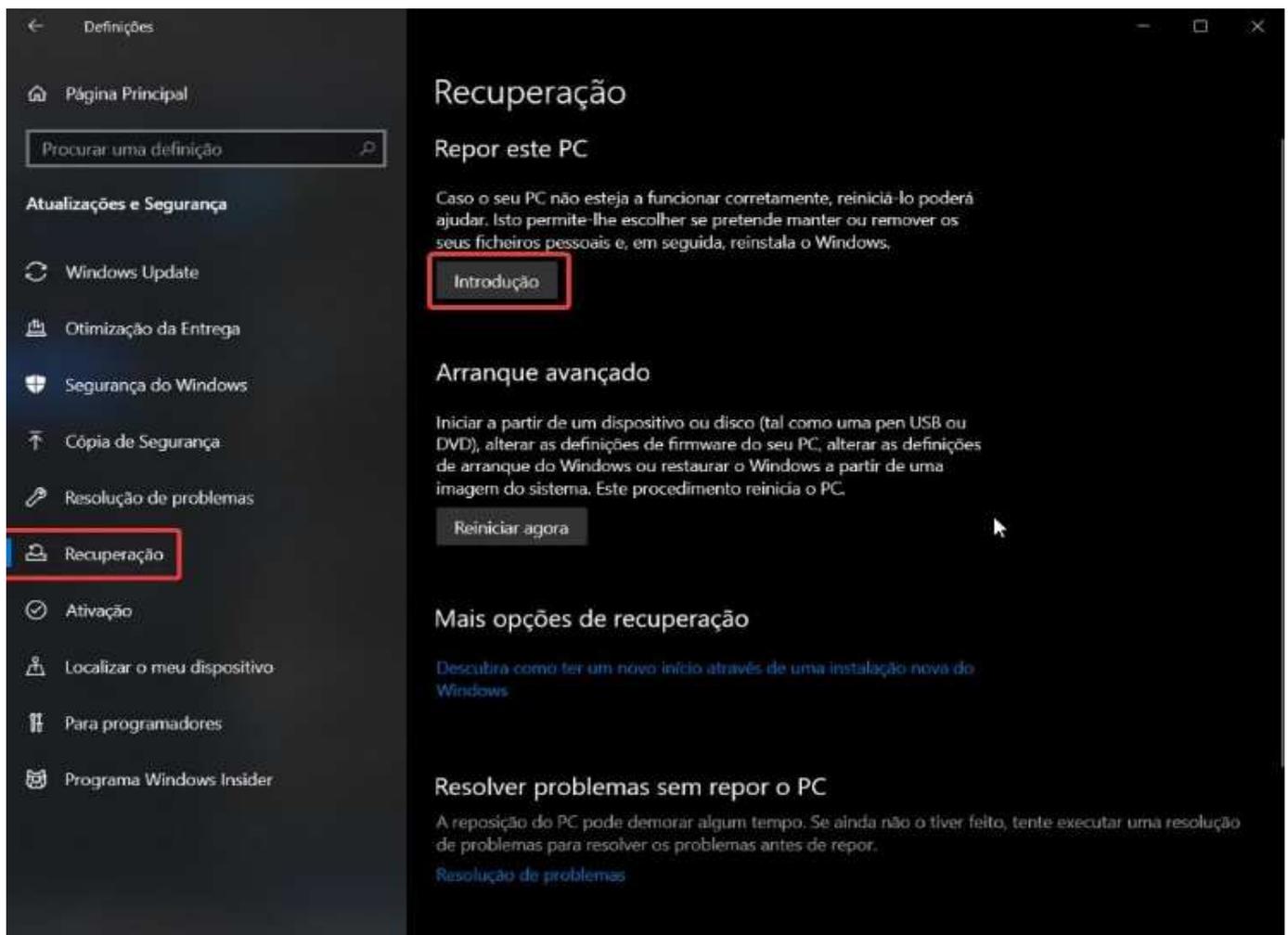
Repor o PC a partir das Definições do Windows 10

1. Certifique-se de ter o **PC ligado à corrente elétrica**, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Definições**.

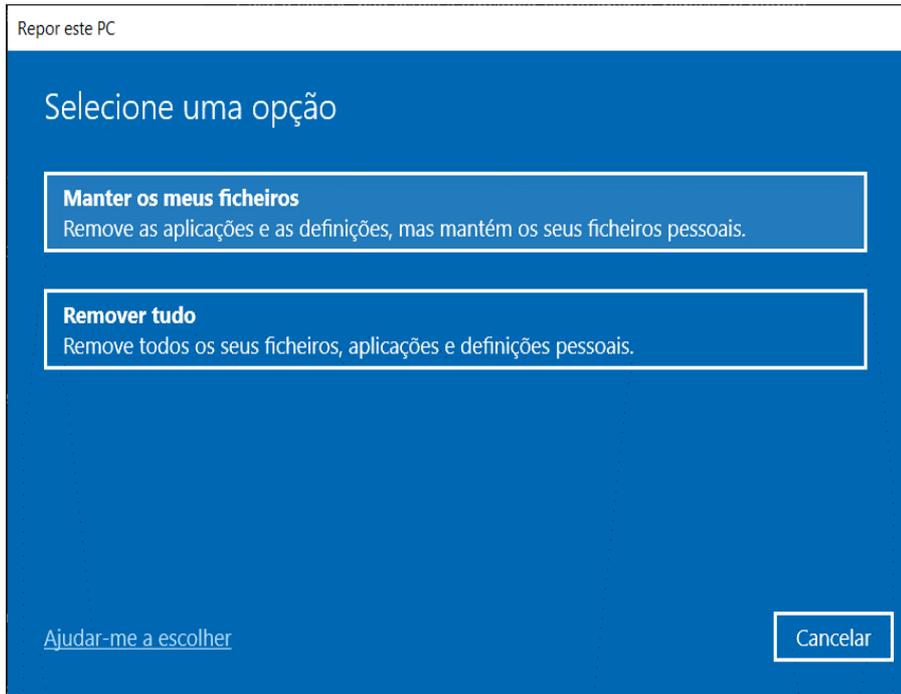


De seguida abra as definições de recuperação em **Atualizações e Segurança > Recuperação**.

Em **“Repor este PC”**, selecione **“Introdução”**.



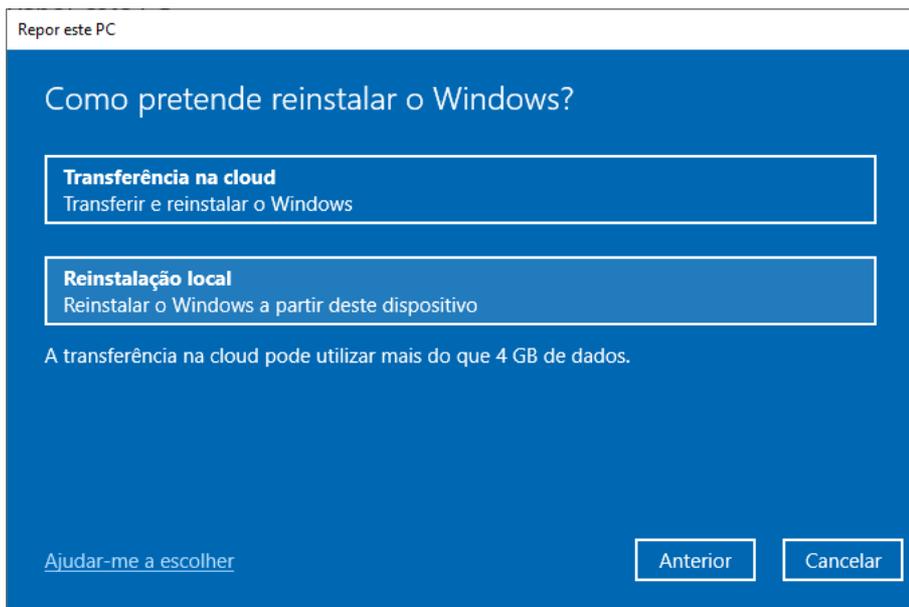
3. Escolha a opção “**Remover tudo**”.



Se estiver a realizar uma recuperação do sistema e não pretender perder seus ficheiros pessoais deve selecionar “**Manter os meus ficheiros**”

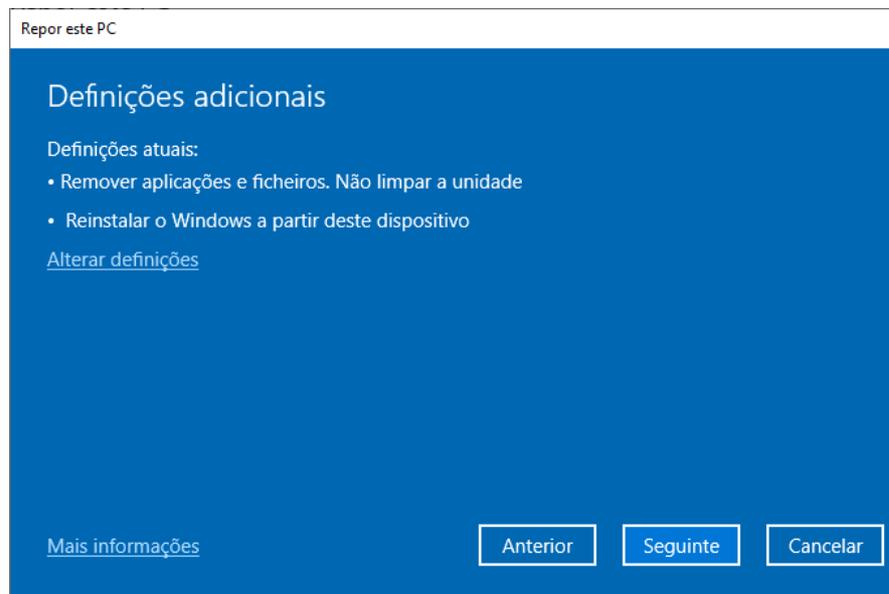
Caso pretenda remover todo o conteúdo, deve selecionar “Remover tudo” (este é o procedimento exigido antes da devolução do equipamento).

4. Vamos exemplificar apenas o caso que diz respeito à opção “**Remover tudo**”. Neste caso irá surgir:

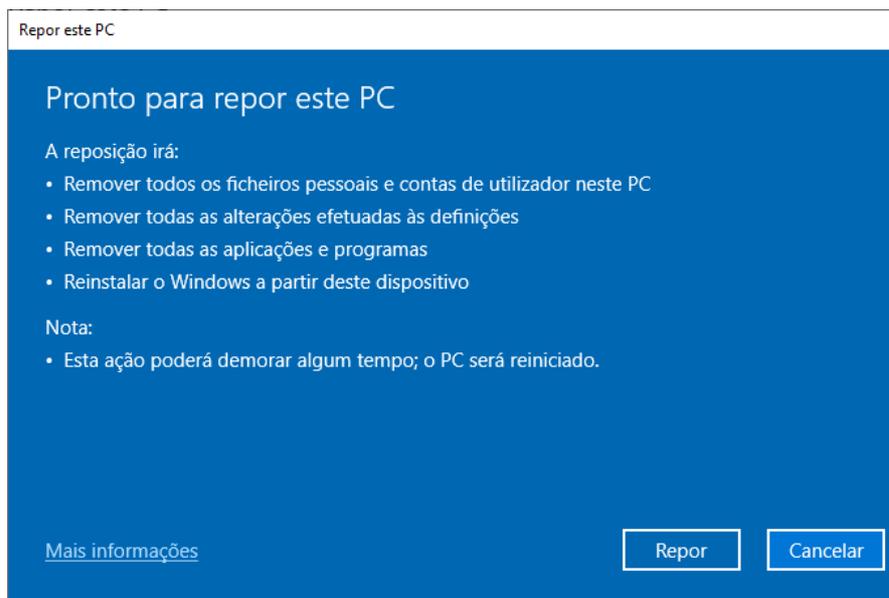


Selecione a opção “**Reinstalação local**”.

5. Caso pretenda, explore as opções disponibilizadas em “Alterar definições”.



6. Confirme as opções selecionadas e clique “Repor” para iniciar o processo de reposição do Windows 10 no PC.



7. Aguarde que o processo reposição termine.

8. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.

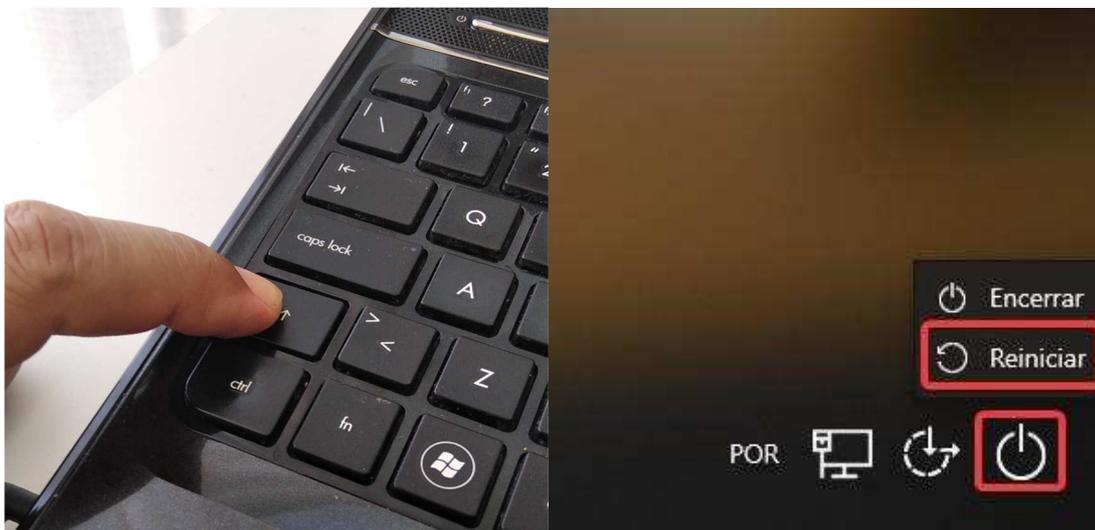
Opção 2

Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

Se não conseguir abrir as “Definições”, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão.

Para tal:

1. Certifique-se de que tem o **PC ligado à corrente elétrica**, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. No ecrã de início de sessão, selecione “Reiniciar” **mantendo a tecla SHIFT premida até o PC reiniciar.**



3. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (**WinRE**).

Selecione Resolução de problemas.



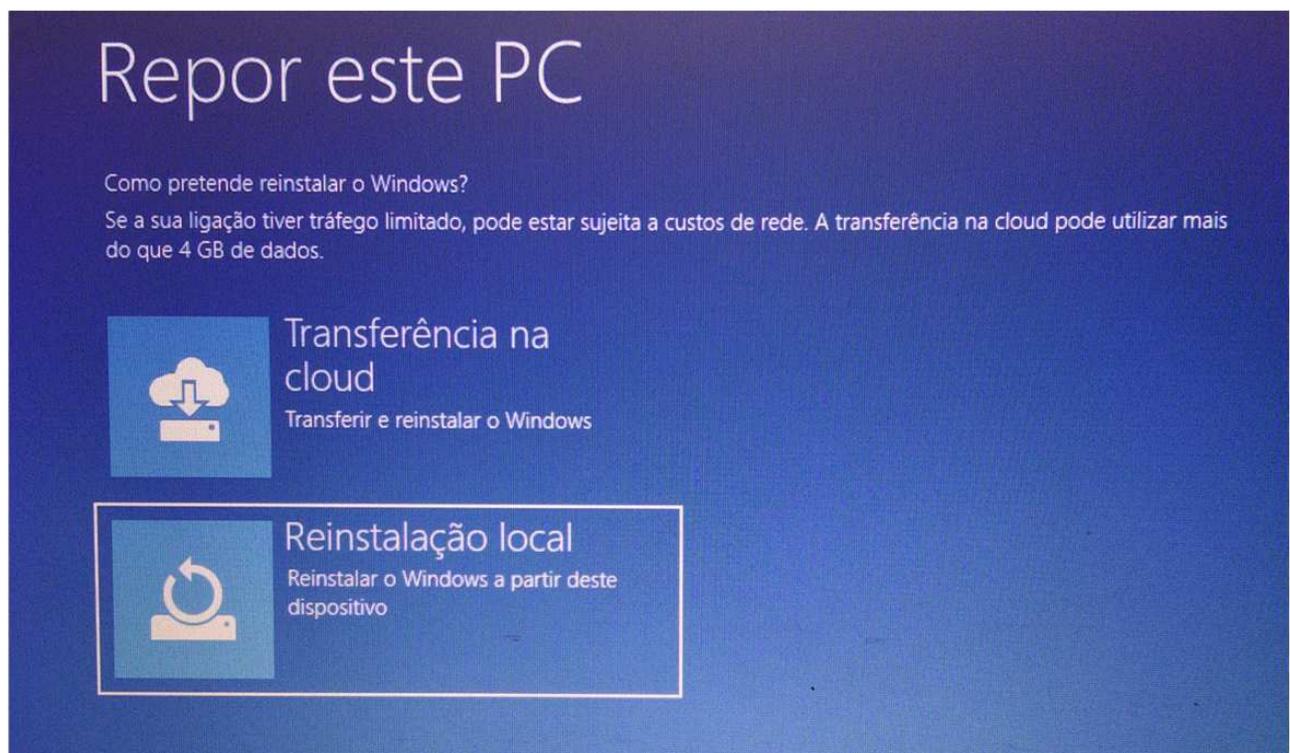
4. No ecrã “Resolução de Problemas”, selecione “Repor este PC”.



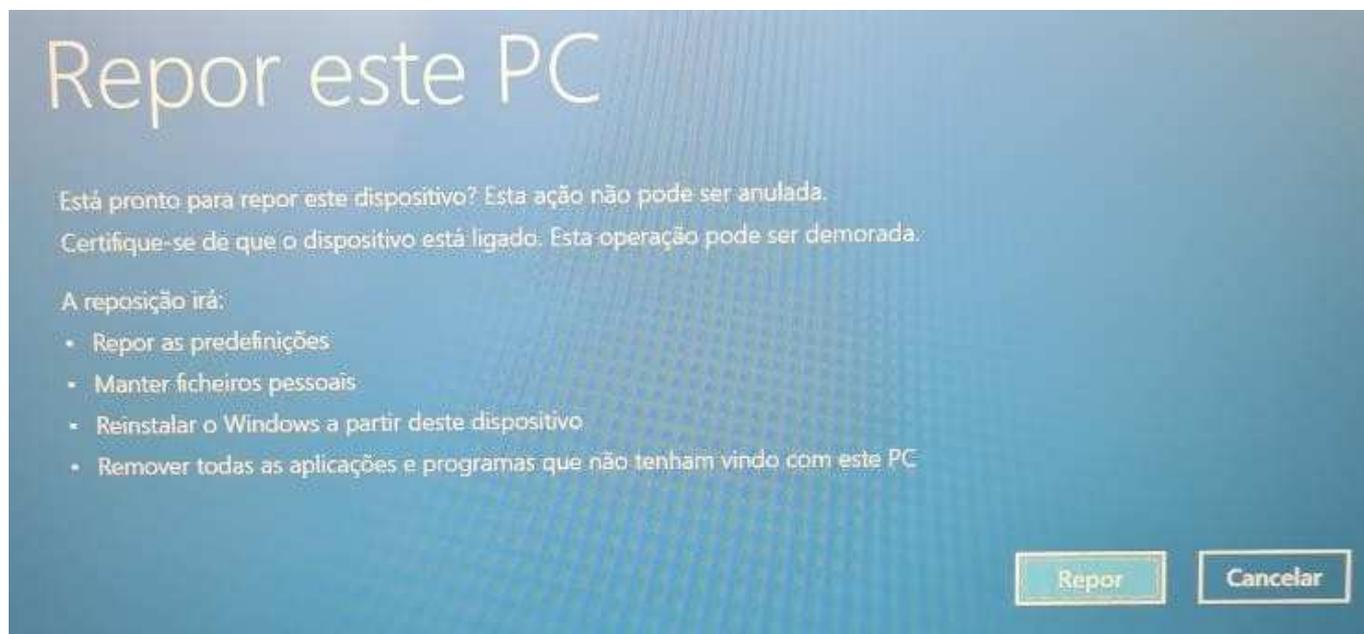
5. Escolha uma das seguintes opções :

- a. **Remover tudo** – Remove todos os dados pessoais, definições e aplicações (Esta é a opção necessária antes de proceder à devolução do equipamento).

6. Selecione “Reinstalação Local”.



7. Depois de rever o resumo das opções seleccionadas, clique em “Repor” para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.



8. Aguarde que o processo reposição termine.
9. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.