

AGRUPAMENTO de  
ESCOLAS de  
RIO TINTO n.º 3

# Equipa EQAVET

Inquérito de satisfação aos  
alunos dos Cursos  
Profissionais

**2019/2020**

SABER  
APRENDIZAGEM  
LIBERDADE  
ESTABILIDADE  
RESPONSABILIDADE e INTEGRIDADE  
CURIOSIDADE, REFLEXÃO e INOVAÇÃO  
SUSTENTABILIDADE  
HUMANISMO  
INCLUSÃO



## Análise dos resultados aos inquéritos de satisfação dos alunos

Dos 80 inquéritos analisados, verifica-se que:

- 58,8% dos inquiridos frequentam o curso de TAS, 26,2% frequentam o curso de TT e 15% frequentam o curso de TEAC (gráf.1);
- 51,2% frequentam o 12ºano, 30% frequentam o 10º ano e 18,8% frequentam o 11ºano (gráf.2);
- 56,3% dos alunos têm idade igual ou superior a 18 anos (gráf.3).

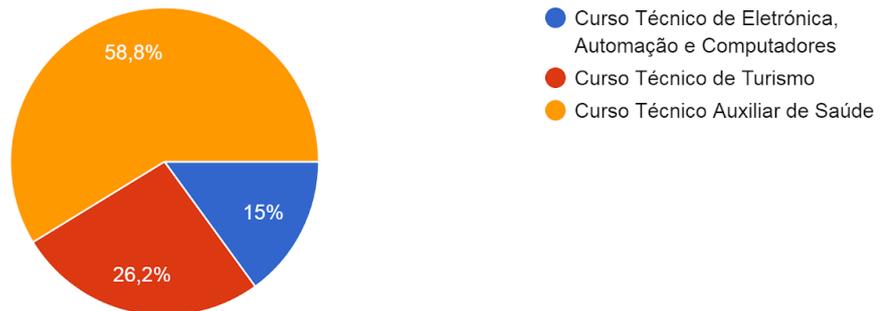


Gráfico 1-Distribuição dos alunos por curso

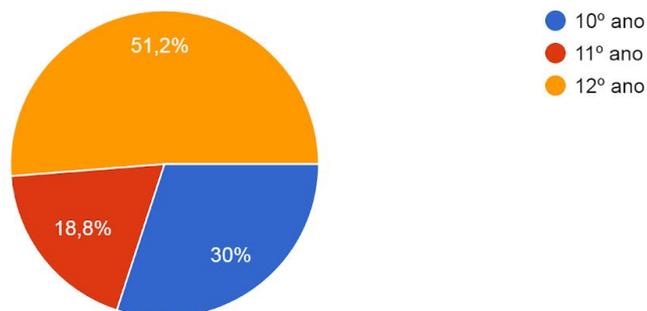


Gráfico 2- Distribuição dos alunos por ano de escolaridade

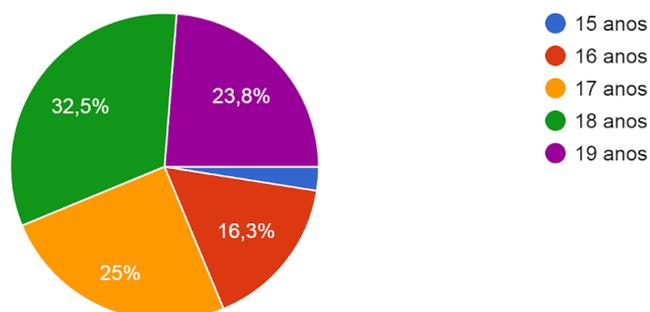


Gráfico 3- Distribuição etária

No que diz respeito ao grau de satisfação dos alunos com as instalações ou serviços escolares, verifica-se que:

- 80% estão satisfeitos/muito satisfeitos com os espaços de sala de aula (gráf.4);
- 76,3% estão satisfeitos/muito satisfeitos com os espaços de convívio (gráf.5);
- 77,5% estão satisfeitos/muito satisfeitos com os espaços exteriores (gráf.6);
- 70% estão satisfeitos/muito satisfeitos com os serviços administrativos (gráf.7);
- 80,1% estão satisfeitos/muito satisfeitos com os serviços de papelaria (gráf.8).

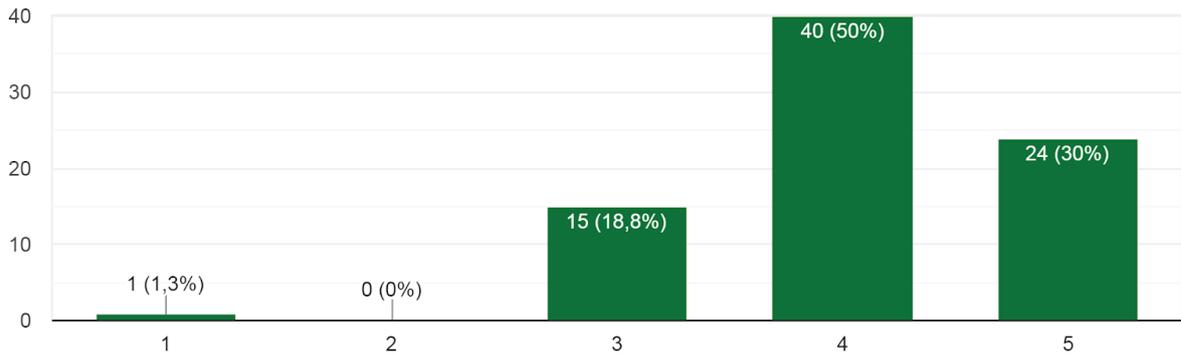


Gráfico 4- Grau de satisfação com os espaços de sala de aula

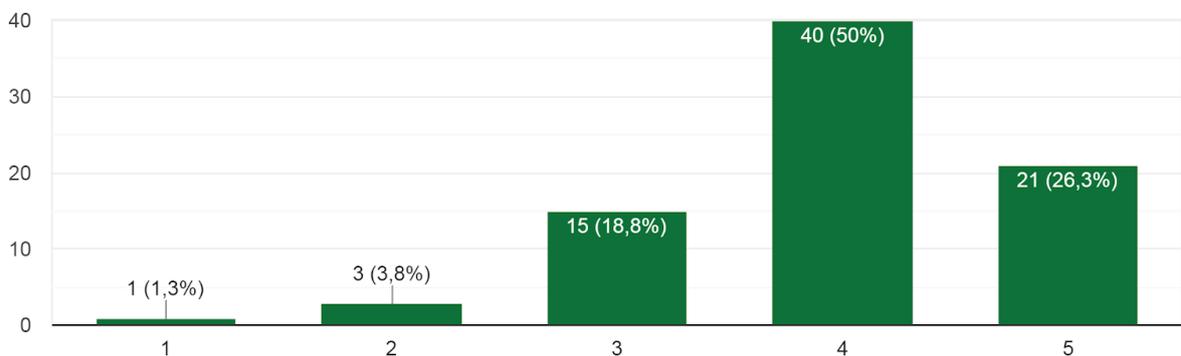


Gráfico 5-Grau de satisfação com os espaços de convívio

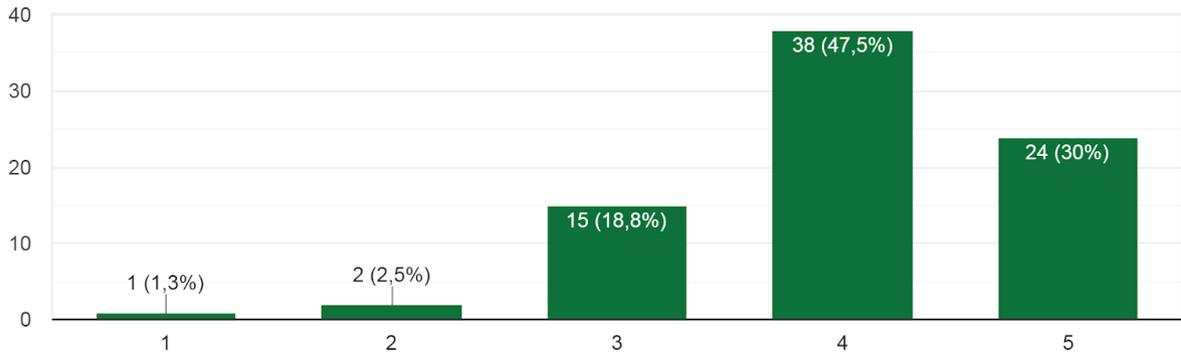


Gráfico 6- Grau de satisfação com os espaços exteriores

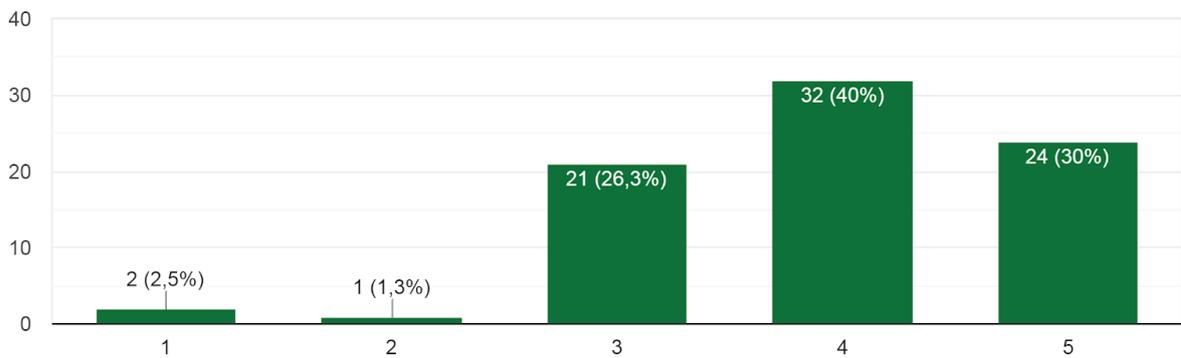


Gráfico 7- Grau de satisfação com os serviços administrativos

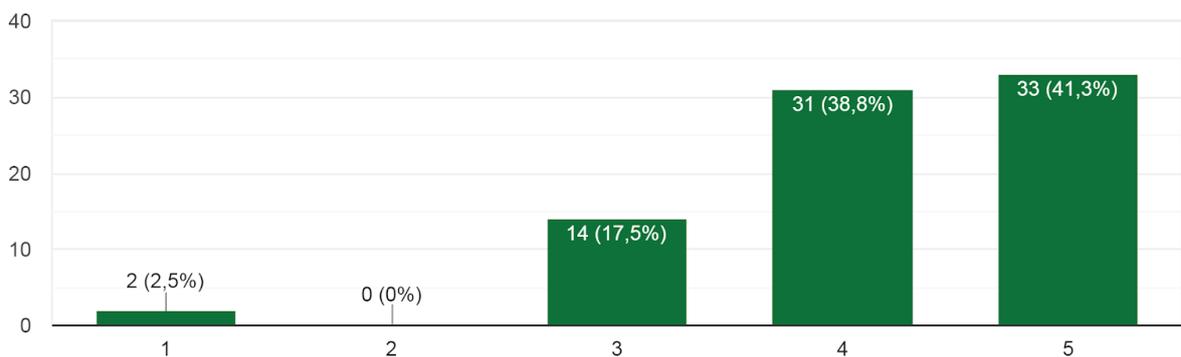


Gráfico 8- Grau de satisfação com os serviços de papelaria

No que diz respeito à qualidade na relação professor- aluno, verifica-se que:

- em relação às condições fundamentais para o seu sucesso educativo, os alunos consideram a qualidade das aprendizagens desenvolvidas(57) e a qualidade das relações interpessoais aluno/aluno ou aluno/professor (55) como as mais importantes (gráf. 9);
- a maioria dos alunos refere estar satisfeito/muito satisfeito com a qualidade das aprendizagens desenvolvidas(51), com a qualidade das relações interpessoais aluno-aluno(60), com a qualidade das relações interpessoais professor-aluno(41) com o apoio prestado pelos docentes nas dificuldades dos alunos (56), com a qualidade dos recursos educativos disponibilizados pelos docentes aos alunos(52)(gráf. 10).



Gráfico 9- Condições consideradas essenciais ao sucesso educativo do aluno

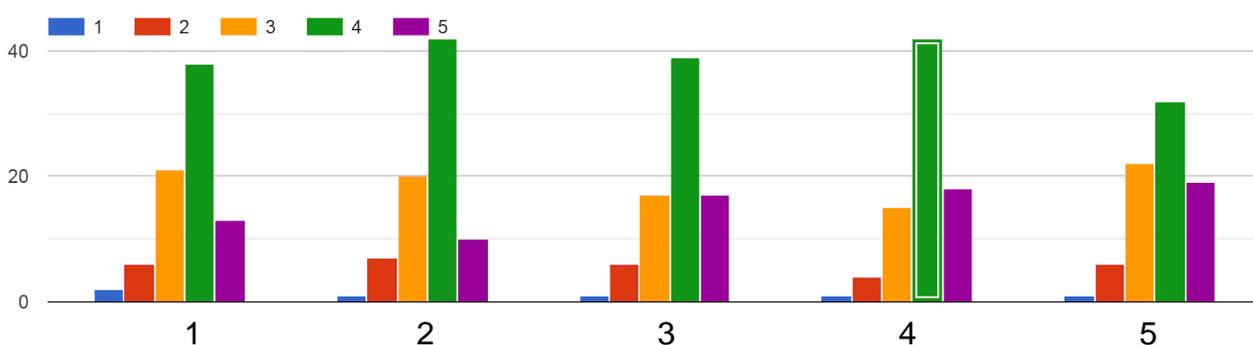


Gráfico 10- Grau de satisfação em relação aos seguintes parâmetros:

1- a qualidade das aprendizagens desenvolvidas, 2-com a qualidade das relações interpessoais aluno-aluno,3-com a qualidade das relações interpessoais professor-aluno, 4- com o apoio prestado pelos docentes nas dificuldades dos alunos, 5- com a qualidade dos recursos educativos disponibilizados pelos docentes aos alunos

No que diz respeito à relação com o Diretor de Turma (DT), verifica-se que:

- os alunos consideram como características fundamentais num diretor de turma a capacidade de comunicação com os alunos (71) e a capacidade de mediação de problemas(67) (gráf. 11);
- 75,9% dos alunos está muito satisfeito com o apoio/accompanhamento por parte do DT(gráf. 12).

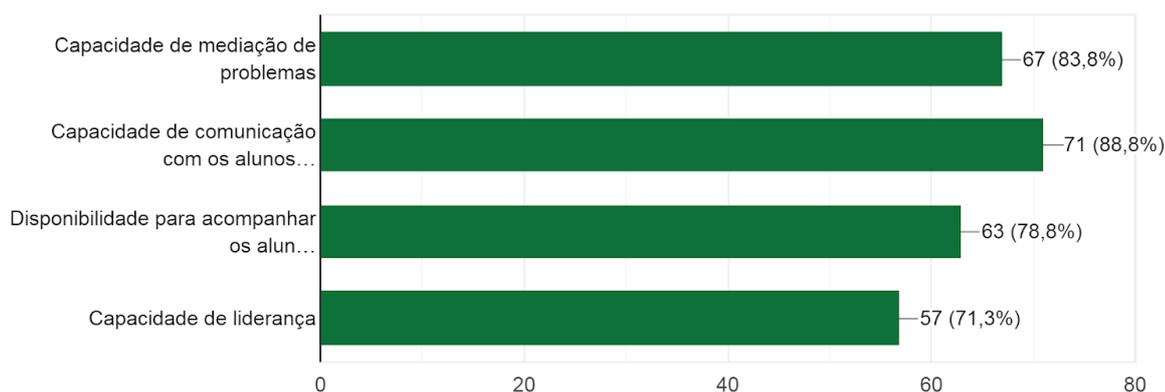


Gráfico 11- Características consideradas fundamentais num Diretor de Turma

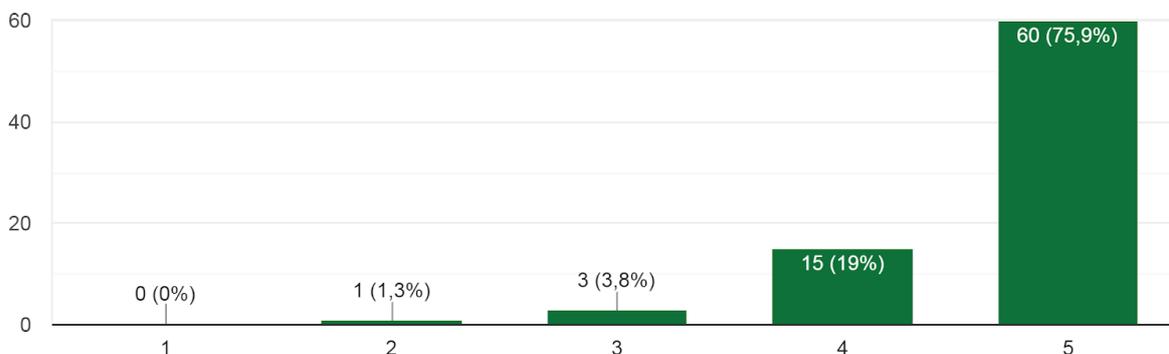


Gráfico 12-Grau de satisfação com o apoio/accompanhamento pelo DT

No que diz respeito à relação com o Diretor de Curso (DC), verifica-se que:

- os alunos consideram como características fundamentais num diretor de curso, a capacidade de mediação de problemas (62) e a capacidade de mediação entre o aluno e a entidade de FCT(60) (gráf.13);
- 57,5% dos alunos estão muito satisfeitos com o apoio/accompanhamento por parte do DC (gráf.14).

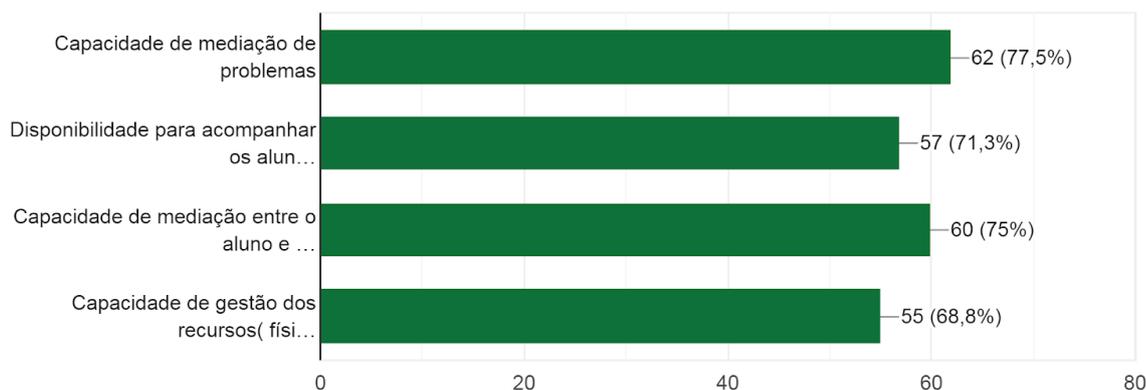


Gráfico 13- Características consideradas fundamentais num Diretor de Curso

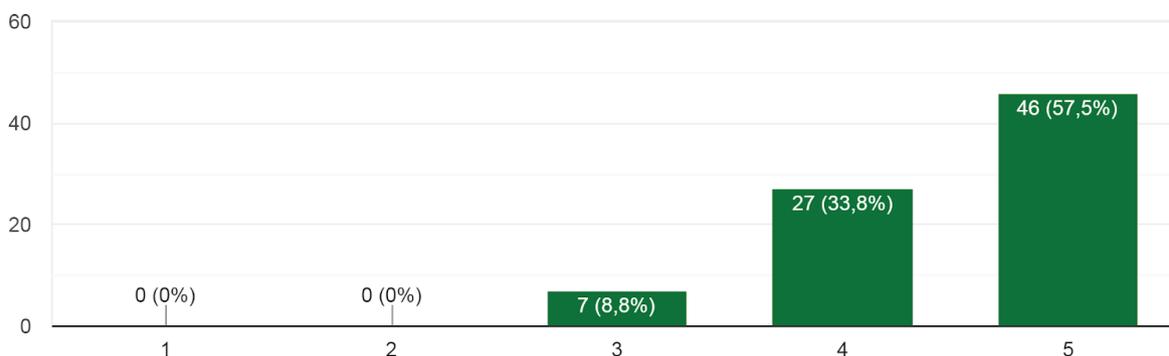


Gráfico 14- Grau de satisfação com o apoio/accompanhamento pelo Diretor de Curso

No que diz respeito ao Ensino à Distância (E@D), verifica-se que:

- 98,8% dos alunos receberam o cronograma com as atividades a desenvolver no período de E@D (gráf.15);
- as plataformas mais utilizadas pelos professores foram o Microsoft Teams (73) e sistemas de videoconferência, como o Zoom, Skipe,..(37) (gráf.16)

- os recursos mais utilizados pelos professores foram os materiais complementares ao estudo elaborados pelos professores e os disponibilizados na internet (46)(gráf.17);
- 81,3% dos alunos tiveram uma assiduidade acima dos 76% nas aulas síncronas(gráf.18);
- a maioria dos alunos avalia como estando motivados para as aulas síncronas(gráf.19);
- 65% dos alunos refere ter cumprido todas as atividades propostas pelos professores durante o E@D(gráf.20);
- 97,5% dos alunos refere ter recebido feedback por parte dos professores quanto aos trabalhos apresentados durante o E@D(gráf.21);
- 36,3% refere que não teve dificuldade em aprender e, 50% dos alunos refere que teve alguma dificuldade em aprender, neste modelo de E@D(gráf.22);
- Os alunos apontam como principais dificuldades na aprendizagem no E@D, a dificuldade em descarregar alguma informação e/ou em aceder a determinada plataforma (30) e a dificuldade em esclarecer dúvidas online(28)(gráf.23);
- a maioria dos alunos refere estar satisfeito (32) e muito satisfeito(18) com o plano de E@D implementado no AERT3(gráf.24)

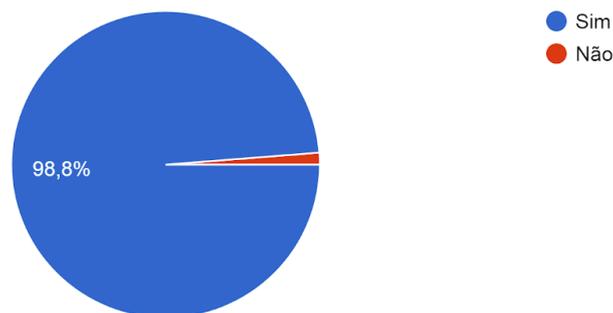


Gráfico 15- Grau de compromisso dos professores no envio do cronograma com as atividades a desenvolver no E@D

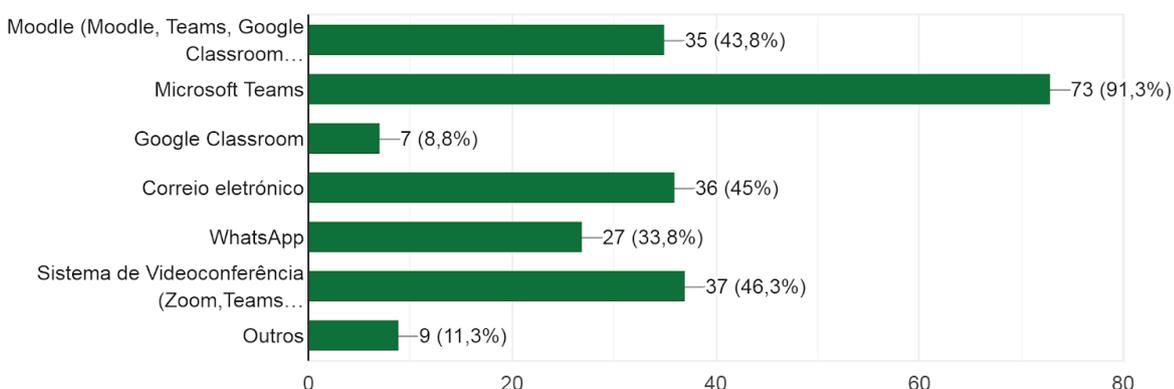


Gráfico 16- Plataformas utilizadas pelos professores nos contactos com os alunos

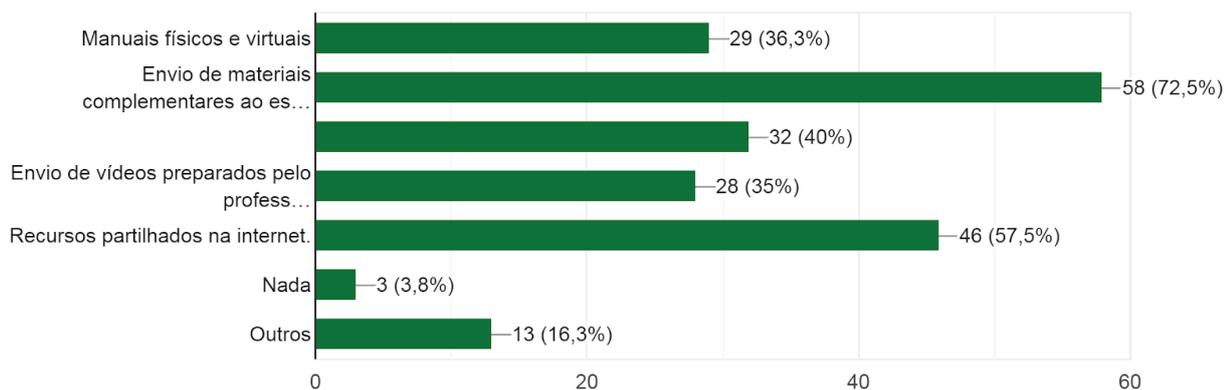


Gráfico 17- Recursos utilizados pelos professores durante o E@D

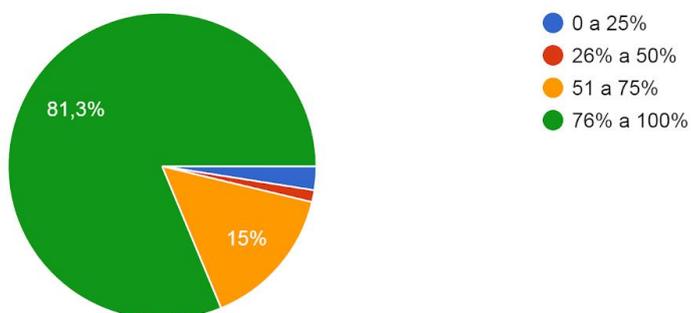


Gráfico 18- Assiduidade dos alunos durante o E@D

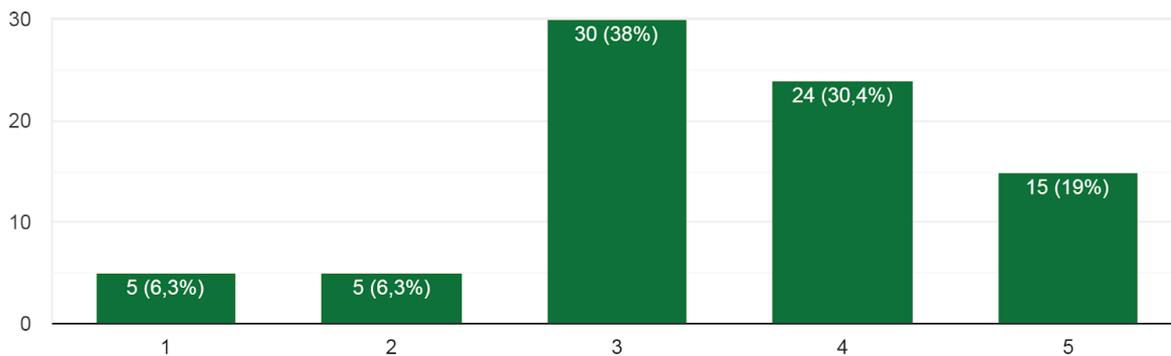


Gráfico 19- Grau de motivação do aluno nas aulas síncronas

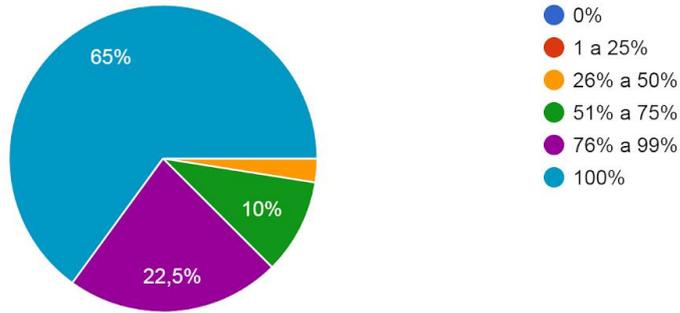


Gráfico 20- Grau de cumprimento das atividades propostas aos alunos

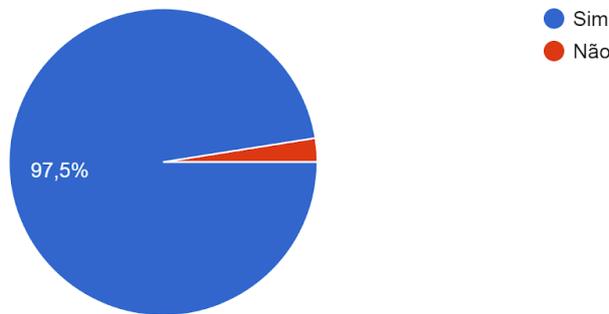


Gráfico 21- Feedback dos professores às atividades realizadas pelos alunos



Gráfico 22- Grau de dificuldade em aprender durante o E@D

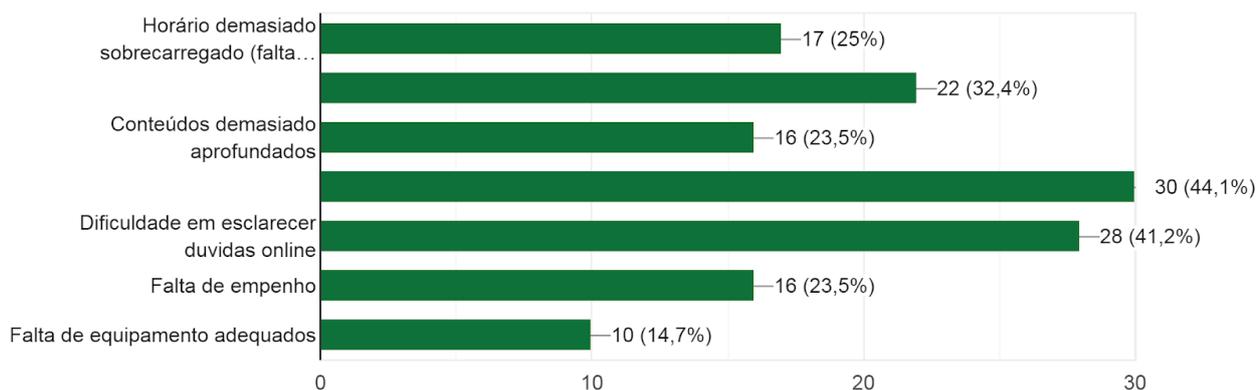


Gráfico 23- Motivos para as dificuldades na aprendizagem dos alunos durante o E@D

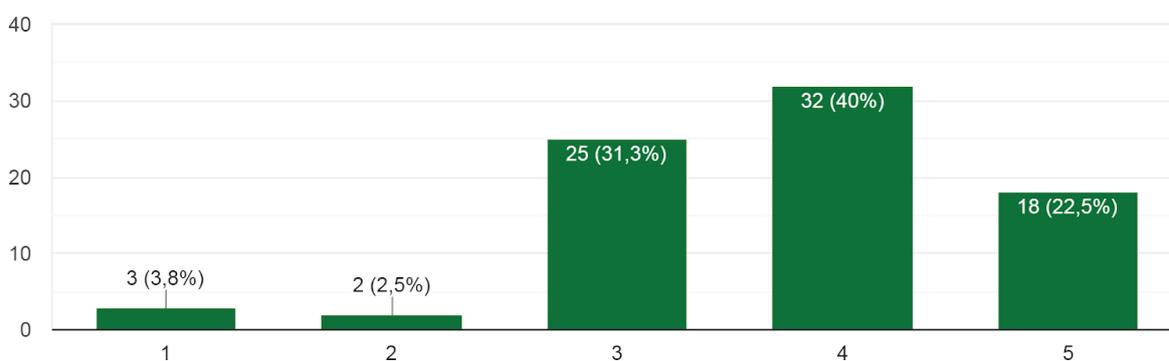


Gráfico 24- Grau de satisfação com o plano implementado pelo AERT3 durante o período de E@D

Em relação à realização de FCT,

- 41,2% dos 51 alunos inquiridos, tem como expectativa aumentar a formação durante a FCT, enquanto, 21,6% tem como expectativa encontrar um emprego (gráf.25).

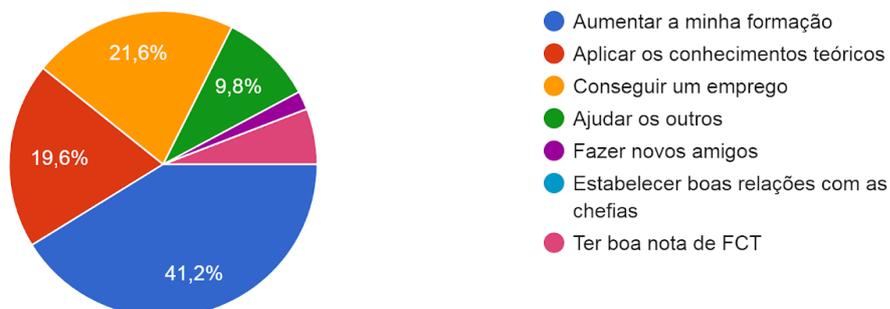


Gráfico 25- Expectativas dos alunos com a FCT para o próximo ano letivo

Os alunos apontaram como pontos fortes e fracos do Ensino Profissional no AERT3:

- Boa relação com os professores;
- Elevada carga horária.

E como sugestões de melhoria:

- Aumentar as atividades práticas;
- Aumentar o material/equipamentos para as aulas práticas.